



**MØBILE VIKINGS**

**Mobile Vikings nv**

Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt

info@mobilevikings.be - +32 (0) 78533033

www.mobilevikings.be

# UNLIMITED FAST INTERNET € 38

## Samenvatting van het contract 19/9/2022

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht<sup>1</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

## Diensten en apparatuur

Vast internet:

- Onbeperkt downloadvolume per abonnementsmaand. Geen verlaagde surfsnelheid (download noch upload) na een bepaald verbruikt volume.
- Gegarandeerde minimumsnelheid in download is 40 Mbps. Indien deze snelheid op een specifiek adres niet kan worden gegarandeerd, heeft de Viking de optie om het vast internet toch te laten installeren via de helpdesk van Mobile Vikings. In dat laatste geval zijn er specifieke voorwaarden van toepassing.
- Internetmodem inbegrepen.

## Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vast internet	Snelheid	
	Download	Upload
Min.	(1)	(1)
Normaal beschikbaar	(1)	(1)
Max.	(1)	(1)

(1) De snelheid van het internet is afhankelijk van het specifieke adres. De theoretisch beschikbare minimum- en maximumsnelheid op een specifiek adres is raadpleegbaar via de [website van Mobile Vikings](#). Meer gedetailleerde informatie over de reële snelheden op een specifiek adres zal na activatie van de verbinding beschikbaar zijn via de persoonlijke My Viking-account op de website van Mobile Vikings. Bij moeilijkheden of voortdurende/regelmatige storingen op je internetverbinding bij normaal gebruik kan je steeds terecht bij de [helpdesk](#) van Mobile Vikings, of de [Ombudsdienst voor telecomcommunicatie](#).

## Prijs

Abonnement (in € per maand btw incl.): € 38 (prijs voor zowel een standaard- als een fiberaansluiting)

Installatiekosten: € 50 (in € btw incl.) bij installatie door een installateur / geen installatiekosten bij zelfinstallatie of bij installatie van een Combo door een installateur (tot 31/12/2022)

## Looptijd, verlenging en beëindiging

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging is mogelijk op ieder moment en zonder bijkomende kost naast de pro rata-eindafrekening. Ingeval een mobiel abonnement dat gecombineerd was met een abonnement op internet thuis, wordt stopgezet, komt het maandelijkse combo-voordeel te vervallen.

## Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen is terug te vinden op de website van Mobile Vikings.

## Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele promoties en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst zijn contractueel bindend.

<sup>1</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).