

Project update – Laurent Bataille, Manager Effortel

Hier is een overzicht van de vertragingen die verschillende vertragingen in het project veroorzaken:

1. De netwerkindegratie met de operator:

De netwerkindegratie met Orange duurde veel langer dan verwacht vanwege de volgende factoren:

- Effortel moest al zijn “outdated” IT-infrastructuur upgraden en transformeren om te kunnen voldoen aan de behoeften van Neibo. Hierbij werd alle nieuwe hardware besteld die door de verschillende leveranciers met enkele maanden vertraging werd geleverd. Daarna moest al dit materiaal worden geïnstalleerd en geconfigureerd in onze 2 datacenters. Dit eindigde in Juli 2019.
- Alleen vanaf de installatie van het nieuwe materiaal kon de netwerkindegratie met Orange starten, wat het geval was vanaf Augustus 2019. Deze integratie vereiste de bestelling van glasvezel links om de transmissie mogelijk te maken. Hiervoor is meestal 6 tot 8 weken leveringstijd nodig wat ons naar Oktober 2019 brengt.
- Vanaf het moment dat de links werden aangeleverd, kon Effortel de technische configuratiefase beginnen van de verschillende servers die worden gebruikt om met Orange te communiceren. Dit duurt gemiddeld 2 maanden en we hebben eind december 2019 de netwerkindegratie met Orange kunnen afronden.
- Tegelijkertijd moest Orange ook de verschillende netwerkconfiguraties afwerken om er de Effortel-servers mee te laten communiceren. Eind Januari 2020 werden de zogenaamde "connectiviteitstesten" uitgevoerd en na validatie kon Orange zijn netwerk zo configureren dat oproepen, sms'en en datasessies (mobiel internet) op het Effortel-platform aankwamen. Deze parametrisering is klaar voor “oproepen” sinds eind Februari en die voor SMS en data sinds half Maart, maar na de door de overheid opgelegde lockdown vanwege Covid-19 konden deze laatste wijzigingen enkel half Mei 2020 worden doorgevoerd op het netwerk van Orange.
- Sindsdien zijn er verschillende netwerktesten voor oproepen, SMS en data uitgevoerd met Orange. Tijdens deze eerste testfase werden bepaalde problemen vastgesteld die technische aanpassingen vereisten op het Effortel-platform en op het Orange-netwerk. De laatste netwerkpatch van Orange wordt op 6 Augustus geïmplementeerd, waarmee eindelijk Neibo-simkaarten kunnen worden geactiveerd en de netwerkindegratie tussen Effortel en Orange in detail kan worden getest.
- Vanaf de week van 10 Augustus zijn +/- 80 testscenario's gepland om uitgevoerd te worden door Effortel (zowel nationaal als in roaming).

2. De technische integratie met de operator:

De technische integratie met Orange duurde veel langer dan verwacht vanwege dezelfde factoren als genoemd in punt 1. Momenteel:

- Effortel voltooide eind Maart 2020 zijn eigen ontwikkelingen voor de integratie met de IT-systemen van Orange.
- Orange heeft de configuratie van haar IT-systemen sinds eind Januari 2020 afgerond, maar om ze te kunnen testen, moet dit in een “release” gebeuren die elke 3-4 maanden plaatsvindt. De eerste slot dat door Orange beschikbaar was voor Effortel om te testen was die van eind April 2020 (met productie datum eind Juni 2020)
- Effortel en Orange hebben IT-integratietests uitgevoerd die de activering van een simkaart, de overdraagbaarheid van het telefoonnummer, de wijziging van de simkaart ... mogelijk maken en dit tijdens de maand Mei tot half Juni.
- Effortel en Orange voerden integratietests uit met het SMS-platform van Orange om automatisch notificaties naar Neibo-klanten te kunnen sturen zoals: voicemail notificatie, vernieuwde bundel notificatie, gedeeltelijk of volledig verbruikte bundel notificatie Dit werkt sinds begin Juli.
- Alles werd eind Juni in productie gezet met uitzondering van de technische parameters voor SMS (SMSC-nummer) & data (APN) die op 6 augustus gepland staan.

- Vanaf de week van 10 augustus zal Effortel Neibo simkaarten kunnen activeren en alle diensten kunnen testen, inclusief het "facturatie" gedeelte van oproepen, SMS'en en datasessies.

3. De specificatiefase:

De functionele specificatiefase duurde langer dan gepland en eindigde eind Juni 2019. Deze specificatiefase is essentieel om de precieze behoeften van Neibo met betrekking tot klantenbeheer, bestellingopname, het commerciële aanbod, de facturatiestroom ... te documenteren. Op basis van deze documentatie voerde Effortel zijn functionele analyse uit en startte de ontwikkelingen die nodig zijn voor Neibo, die zich momenteel in ontwikkelingsfase bevindt.

4. Validatie en bestelling van "Neibo" simkaarten:

De validatie en certificaten van het grafische en technische profiel van de "Neibo" SIM-kaart liep enige vertraging op. De bestelling voor de eerste 20.000 simkaarten werd begin november 2019 gedaan na het groene licht van Orange voor de certificeringsfase. De 20.000 "Neibo" simkaarten werden eind januari 2020 door Orange aan Effortel geleverd en een klein deel ervan zal worden gebruikt om alle aspecten te testen die nodig zijn voor punt 1 & 2.

5. De technische implementatie van Effortel voor Neibo:

De technische implementatie van de verschillende supportapplicaties (EMS) die nodig zijn voor Neibo's operationele werking, werd deels vertraagd door punt 3, maar ook door het feit dat de implementatie van Neibo veel complexer bleek te zijn dan aanvankelijk werd ingeschat door het ontwikkelingsteam. Hieraan werd een externe factor toegevoegd met betrekking tot een ander project, dat vóór het Neibo-project gestart was, die heel veel vertraging opgelopen heeft, waardoor de ontwikkelaars niet direct beschikbaar waren voor het Neibo-project zoals gepland in de oorspronkelijke planning, maar pas einde 2019.

Sinds begin juli kampt de nieuwe versie van EMS (globaal supportapplicatie-systeem voor Neibo en alle andere Effortel-klanten) met grote stabiliteitsproblemen en daarom heeft Effortel al zijn beschikbare ontwikkelaars (inclusief degenen die aan Neibo werken) tijdens deze zomerperiode toegewezen om alle problemen te identificeren en op te lossen omdat het met de instabiliteitsproblemen onmogelijk is voor Effortel om nieuwe MVNO's te lanceren. Vanuit planning perspectief wordt geschat dat de nieuwe stabiele versie van EMS in September gereed zal zijn en dat de voor Neibo af te ronden ontwikkelingen daarna weer kunnen worden hervat.

Door deze tegenslag zoekt Effortel een tussenoplossing die snel klaar zou kunnen zijn om in een eerste fase een Neibo-offerte enkel voor haar leden te kunnen lanceren, totdat het EMS-systeem volledig klaar is voor een massale Neibo lancering.

Laurent Bataille