

Datum: Juni 2017

Aan de Beheerder van het gebouw

## Aanleg van een nieuw glasvezelnetwerk op uw woning

Beste mevrouw , Beste meneer ,

Proximus heeft samen met de stad Gent beslist om in uw straat haar huidige netwerk te vervangen door een hypermodern glasvezelnetwerk voor een betere internet-ervaring.

### Hoe?

Zoals nu al het geval is voor andere nutsleidingen, zal dit nieuwe netwerk aangelegd worden op de gevels van de woningen, om de hinder tot een absoluut minimum te beperken.

We brengen op de gevels 1 dunne glasvezelkabel en per twee woningen een distributiepunt aan. We zorgen ervoor dat de werken met de grootste zorg worden uitgevoerd.

Zo zal de glasvezelkabel onder de kroonlijst of onder de vensterbanken worden aangelegd. De kabel wordt bovendien op de voeg geplaatst zodat hij niet opvalt. Wanneer er reeds kabels van andere nutsmaatschappijen aanwezig zijn, zal de Proximus-kabel er langs worden gelegd.

De plaatsing van de glasvezelkabel is **gratis**. U hoeft niet aanwezig te zijn op het ogenblik van de installatie, en er is geen enkele verplichting om diensten af te nemen van Proximus of van andere operatoren die gebruik maken van ons netwerk.

### Wenst u meer informatie? Hebt u nog vragen?

U kunt ons op verschillende manieren contacteren als u nog vragen hebt over de aanleg van het nieuwe netwerk:

- via mail: [glasvezel.gent@proximus.com](mailto:glasvezel.gent@proximus.com)
- op het nummer 0800 15 995 (van 09.00u tot 17.00u)

Vermeld in uw mail of aan de telefoon duidelijk dat het gaat om het glasvezelproject in Gent. Wij geven u met plezier meer uitleg.

Indien wij geen nieuws van u hebben binnen de 10 werkdagen vanaf de ontvangst van deze brief, gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de aanpak zoals hierboven beschreven.

Met vriendelijke groeten,

Jan Knegtel

[glasvezel.gent@proximus.com](mailto:glasvezel.gent@proximus.com)